

25
JAHRE
KMP

KMP
know how in modern printing

QUALITÄTSGARANTIE.

> KMP ENTWICKELT, FERTIGT UND VERTREIBT QUALITATIV HOCHWERTIGE MARKENPRODUKTE FÜR HÖCHSTE ANSPRÜCHE.



Unser alternatives Druckerzubehör passt perfekt in Ihren Drucker und verfügt mindestens über die gleiche Qualität und Leistungsfähigkeit wie das jeweilige Produkt des Originalherstellers. So ist auch die parallele Verwendung von KMP- und Original-Produkten (zum Beispiel Tonerkartuschen oder Tintenpatronen für Farbdrucker) völlig unproblematisch.

Zur Wahrung fremder Patente können KMP-Produkte in Aussehen und Größe vom Druckerzubehör des Originalherstellers abweichen, was keinen Einfluss auf ihre Funktionalität hat. Wir versichern, dass durch den ordnungsgemäßen Einsatz der KMP-Produkte keinerlei Schäden, vorzeitiger Verschleiß oder Verschlechterung Ihrer Geräte verursacht werden.

Um diese absolute Zuverlässigkeit der Marke KMP gewährleisten zu können, setzen wir auf ein zertifiziertes Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2008, neueste Prüftechniken und moderne, flexible Fertigungsverfahren. Unsere Tonerkartuschen und Tintenpatronen werden über die Anforderungen der Branchenstandards DIN 33870 und DIN 33871 hinaus hergestellt. Für mehr Transparenz gegenüber dem Verbraucher ermitteln wir Reichweiten der Toner und Tinten nach den internationalen Normen ISO/IEC 19752, 19798 beziehungsweise 24711.

Sollte trotzdem einmal ein Produkt defekt sein oder nicht den Erwartungen entsprechen, werden wir Ersatz leisten oder Sie erhalten den vollen Kaufpreis zurück. Auch für den unwahrscheinlichen Fall, dass es durch den ordnungsgemäßen Einsatz eines KMP-Produkts zu einem Schaden am Drucker kommt, stehen wir zu unserer Verantwortung. Im Rahmen des Produkthaftungsgesetzes kommen wir dafür völlig unkompliziert auf, jedoch nicht für Folgeschäden.

Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Händler oder rufen Sie uns an:

SERVICE-HOTLINE: 0180 2020800

[01802-Anrufer aus dem deutschen Festnetz zahlen 6 ct/Anruf, aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.]

Grundsätzlich gilt: Ihr Recht auf die gesetzliche Gewährleistung Ihres Druckers bleibt vom Einsatz unserer Produkte völlig unberührt. Auf alle KMP-Produkte bieten wir – über die gesetzliche Gewährleistung hinaus – ab Kaufdatum eine Qualitätsgarantie für die Dauer von 24 Monaten sowie 36 Monate auf Inkjet- und Tonerprodukte.

Gültig ab 1. Januar 2013

25
YEARS
KMP

KMP[®]
know how in modern printing

QUALITY GUARANTEE.

> KMP DEVELOPS, MANUFACTURES AND MARKETS SUPERIOR QUALITY BRAND PRODUCTS TO MEET THE HIGHEST POSSIBLE STANDARDS.



Our alternative printer accessories will fit your printer perfectly, and offer at least the same quality and performance capabilities as the corresponding products from the original manufacturers. So KMP and original products (toner or ink cartridges for colour printers, for example) can be used side by side without any difficulty.

To avoid infringing the patent rights of third parties, KMP products may differ from the printer accessories of the original manufacturer in appearance and size, but this in no way impairs their functionality. We guarantee that the proper use of KMP products will not cause damage of any kind, premature wear or deterioration in the condition of your equipment.

In order to be able to make this guarantee of the absolute reliability of the KMP brand, we implement a quality management system certified according to ISO 9001:2008, the latest testing techniques and modern, flexible manufacturing processes. Our toner and ink cartridges are manufactured according to standards that exceed the requirements of the industry standards DIN 33870 and DIN 33871. To ensure greater transparency for the consumer, we calculate the ranges of the toners and inks according to the international standards ISO/IEC 19752, 19798 and 24711.

If a product should ever prove faulty or fail to meet your expectations despite the above, we will provide a replacement or a full refund of your purchase price. We will also honour our accountability in the unlikely event that a KMP product should damage your printer with proper use. Within the limits defined by the German product liability act, we will settle our responsibility without undue complication. This guarantee does not extend to consequential damages.

In such cases, please contact your dealer or call our

SERVICE HOTLINE: +49 (0)180 2020800

(The charge for calls to 01802 numbers from the German fixed-line network is 6 ct/call, from the wireless German phone network max. 42 ct/minute. Phone charges for callers from abroad may differ.)

In all cases: Your right to receive the statutory warranty for your printer is completely unaffected when you use our products. We offer a guarantee of quality on all KMP products from the date of purchase for a period of 24 months as well as on inkjet and toner products for a period of 36 months – in addition to the statutory warranty.

Valid from 1 January 2013